

Conditions Générales de Vente

Formation en Présentiel

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'offre de formation proposée par l'entreprise individuelle ACF Conform'Alim - Expertise, immatriculée auprès du Registre Nationale des Entreprises sous le SIRET 877 574 251 00022, dont le siège social est situé à Menton (06500), 185 Avenue Saint Roman, dirigée par Mme Agnese CAROSI, entrepreneure individuelle exerçant sous le nom commercial ACF Conform'Alim – Expertise.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions. La formation proposée constitue une formation réglementaire, conforme à l'arrêté du 12/02/2024.

ARTICLE 2 – MODALITÉS D'INSCRIPTION

Toute demande d'inscription à une formation doit s'effectuer :

- Soit, par téléphone au **06 18 42 95 60**. Lors de cet appel des renseignements administratifs seront demandés afin de constituer un dossier d'inscription.
- Soit, par voie dématérialisée **sur le site internet www.acfconformalim.fr**. Toute demande est souscrite sous réserve de confirmation par ACF Conform'Alim – Expertise, adressée au Client sous 48 heures ouvrables.

L'inscription en ligne s'effectue via un parcours interactif permettant au Client de consulter l'ensemble des documents obligatoires avant validation. Le Client devra prendre connaissance en amont des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter en cochant la case "J'accepte les Conditions Générales de Vente", au moment du règlement.

Analyse des besoins et validation de l'inscription

ACF Conform'Alim – Expertise s'engage à mettre en œuvre les adaptations pédagogiques raisonnables nécessaires afin de permettre l'accès à la formation aux personnes en situation de handicap.

Lorsque les besoins identifiés nécessitent des aménagements dépassant le périmètre ou les capacités d'adaptation de l'organisme, une recherche de solutions est engagée en lien avec les partenaires spécialisés du territoire.

Si aucune solution adaptée ne peut être mise en œuvre, l'inscription pourra être annulée et les sommes versées seront intégralement remboursées.

2.1 Prix et règlements

Tous les prix indiqués par ACF Conform'Alim - Expertise sont en euros et net de taxes et s'entendent par stagiaire. TVA non applicable, art. 293 B du CGI. La formation sera facturée sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande. L'inscription est ferme et définitive après règlement intégral de la formation par :

- carte bancaire en cas d'inscription via le site www.acfconformalim.fr
- ou par virement bancaire en cas d'inscription par téléphone (l'IBAN d'ACF Conform'Alim - Expertise est inscrit au bas de chaque devis et facture).

Le site internet ACF Conform'Alim - Expertise est équipé d'un système de paiement immédiat par carte bancaire sécurisé SSL. Le paiement est effectué directement sur l'espace sécurisé de la banque.

À défaut de règlement, le Client reconnaît avoir été informé que l'inscription ne sera pas effective.

2.2 Mise à disposition des documents et supports du stagiaire

À l'issue de l'inscription, la Convention de Formation Professionnelle, le Règlement Intérieur, un rappel des Conditions Générales de Vente, la programme de formation et un livret d'accueil seront communiqués au Client par courriel, à l'adresse indiquée par le client lors de son inscription.

Une convocation est également adressée au Client par courriel. Elle précise la date, l'horaire, le lieu de la formation ainsi que les informations pratiques nécessaires au bon déroulement de la session.

Modalités administratives

En vertu des présentes Conditions Générales de Vente, ACF Conform'Alim – Expertise, effectuera les actions suivantes:

- Avant le début de la formation :
 - Envoi de la confirmation d'inscription par mail.
 - Prise de contact du stagiaire afin de réaliser une évaluation des besoins spécifiques.
- À l'issue de la formation :
 - Mise à disposition de l'attestation de fin de formation ;
 - Mise à disposition de l'attestation d'assiduité ;
 - Mise à disposition de la synthèse pédagogique individuelle du stagiaire ;
 - Mise à disposition du livret synthétique de formation.

Il faut compter un délai de 48h maximum pour l'envoi par courriel de ces documents .

ARTICLE 3 – OBLIGATIONS RESPECTIVES DES PARTIES

3.1. Obligations de l'entreprise individuelle ACF Conform'Alim - Expertise

À réception d'une demande d'inscription par voie électronique, et en cas d'impossibilité de satisfaire la demande valablement remplie, ACF Conform'Alim - Expertise s'engage à restituer au Client les sommes versées sans aucune retenue.

Dans les autres cas, ACF Conform'Alim - Expertise s'engage à dispenser la formation prévue, sous réserve des causes d'annulation prévues à l'article 5.2 des présentes Conditions Générales de Vente.

3.2. Obligations du Client

Le Client s'engage à signer et à renvoyer à contact@acfconformalim.fr la Convention de Formation Professionnelle. Le Client s'engage à assister à l'intégralité du volume horaire prévu pour celle-ci.

Pendant le déroulement de la formation, le stagiaire s'engage à respecter les horaires qui seront communiqués par ACF Conform'Alim – Expertise dès l'inscription.

ACF Conform'Alim - Expertise se réserve le droit d'exclure à tout moment tout participant dont le comportement gênerait le bon déroulement de la formation. En cas de non-respect des consignes et du règlement intérieur, la responsabilité de ACF Conform'Alim - Expertise ne pourra en aucun cas être engagée. La délivrance des attestations de formation relève exclusivement de la responsabilité d'Agnese CAROSI, dirigeante de l'Entreprise Individuelle ACF Conform'Alim – Expertise.

ARTICLE 4 – DÉLAI DE RÉTRACTATION : CONDITIONS - DÉLAI - MODALITÉS D'EXERCICE

Le Client dispose d'un délai de quatorze jours, conformément aux dispositions de l'article L.211-18 du code de la consommation, pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, sans avoir à motiver sa décision.

Le contrat conclu entre le Client et ACF Conform'Alim - Expertise est un contrat de prestation de service. Conformément aux articles L.221-18 et L.221-25, le délai de quatorze jours est un délai franc et commence à courir au lendemain du jour de la conclusion du contrat à 00h et prend fin à 00h du dernier jour dudit délai. Toutefois, si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Afin d'exercer ce droit, le Client devra adresser à ACF Conform'Alim - Expertise et ce, avant l'expiration du délai de rétractation :

- soit le formulaire type de rétractation fourni mis à disposition par ACF Conform'Alim - Expertise et annexé aux présentes Conditions Générales de Vente ;
- soit une déclaration dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter. Cette renonciation devra être notifiée soit :
 - par voie électronique à l'adresse électronique suivante : contact@acfconformalim.fr
 - par voie postale à l'adresse du siège de ACF Conform'Alim - Expertise : 185 Avenue Saint Roman, 06500 Menton.

Lorsque le droit de rétractation est exercé, ACF Conform'Alim - Expertise procédera, sans pénalités, au remboursement de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les quatorze jours à compter de la réception de la demande de rétractation.

En acceptant les présentes Conditions Générales de Vente, le Client accepte expressément que le remboursement s'effectue par virement bancaire. En cas de contentieux, il appartient au Client d'apporter la preuve de l'exercice de son droit de rétractation.

Cas particulier – La formation débute avant la fin du délai de rétractation

En acceptant les présentes Conditions Générales de Vente, le Client volontairement inscrit à une formation dont l'exécution commence avant l'expiration du délai du droit de rétractation reconnaît et accepte expressément renoncer à ce dernier.

ARTICLE 5 – ANNULATION DE LA FORMATION

5.1. Annulation du fait du Client

5.1.1. Plus de 4 jours ouvrés avant le début de la formation

Pour toute demande d'annulation confirmée par voie électronique et reçue quatre jours ouvrés avant le début de la formation, ACF Conform'Alim - Expertise s'engage à proposer au Client soit une réinscription sans frais à la même formation à une date ultérieure – dans la limite de six mois, soit le remboursement de la totalité des sommes versées au titre de la formation en question. Sans nouvelle du stagiaire passé ce délai de six mois, les sommes versées ne pourront être remboursées.

5.1.2. Moins de 4 jours ouvrés avant le début de la formation

En cas de force majeure (hospitalisation, décès familial, maladie ou accident) du Client ET sur présentation d'un justificatif, ACF Conform'Alim - Expertise s'engage à proposer au Client soit une réinscription sans frais à la même formation à une date ultérieure – dans la limite de six mois, soit le remboursement de la totalité des sommes versées au titre de la formation en question. En dehors des cas de force majeure énoncés ci-dessus, ACF Conform'Alim - Expertise se réserve le droit de facturer des pénalités d'un montant égal à 25% du coût total de la formation en cas de demande d'annulation pure et simple ou 50 euros net en cas de demande de report des dates de la formation.

5.1.3. Le jour de la formation

En cas de force majeure (hospitalisation, décès familial, maladie ou accident) du Client ET sur présentation d'un justificatif le premier jour de l'action de formation, ACF Conform'Alim - Expertise s'engage à proposer au Client soit une réinscription sans frais à la même formation à une date ultérieure – dans la limite de six mois, soit le remboursement de la totalité des sommes versées au titre de la formation en question.

En dehors des cas de force majeure énoncés ci-dessus, le Client reconnaît avoir été informé qu'en cas de demande d'annulation le jour de la formation ou d'absence à la formation commencée, aucun remboursement n'aura lieu. Aussi, en cas de demande de report le jour de la formation, ACF Conform'Alim - Expertise se réserve le droit de facturer des frais de réinscription d'un montant égal à 50% du montant total du coût de la formation.

5.2. Annulation du fait de l'entreprise ACF Conform'Alim - Expertise

ACF Conform'Alim - Expertise s'engage à proposer au Client le remboursement de la totalité des sommes versées au titre de la formation en question, soit le report des dates de la formation – dans la limite de six mois, confirmé par voie électronique avec la communication des nouvelles dates, ainsi que les différents documents relatifs à la formation.

ARTICLE 6 – DOCUMENTS

Les documents, remis au cours de la formation ou à leur issue, quelle que soit leur nature écrite ou numérique, demeurent la propriété intellectuelle d'ACF Conform'Alim - Expertise. Ainsi, leur utilisation par une personne autre que le Client est strictement prohibée.

ARTICLE 7 – INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Le Client reconnaît avoir été informé que les renseignements administratifs demandés au cours de son inscription sont nécessaires au traitement de son dossier par ACF Conform'Alim - Expertise.

Conformément à la loi « informatique et liberté » du 06/01/78 modifiée en mai 2019, le Client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent.

Si le Client souhaite exercer ce droit et obtenir communication des informations le concernant, il devra s'adresser à la Direction ACF Conform'Alim - Expertise par courrier en indiquant son nom, prénom et adresse à l'adresse suivante :

ACF Conform'Alim - Expertise

Agnese CAROSI

185 Avenue Saint Roman

06500 Menton

ou par mail à contact@acfconformalim.fr

ACF Conform'Alim - Expertise s'engage à ne pas divulguer et à ne pas vendre à des tiers les informations qui lui seront transmises.

ARTICLE 8 – ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le Client déclare accepter sans restriction, ni réserves les présentes Conditions Générales de Vente.

Cette acceptation s'exprimera explicitement lors de la signature du devis ou en signant la page 7 du présent document et en le retournant par courriel à contact@acfconformalim.fr. Elle s'exprimera également implicitement lors du processus d'inscription où une copie des présentes Conditions Générales de Vente sera transmise par courriel préalablement communiquée par le Client lors de son inscription. Le refus de poursuivre la procédure, manifestera son refus des présentes conditions.

ARTICLE 9 – ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

En cas de litige lié au présent contrat, quelle que soit la nature de la contestation, les parties conviennent expressément d'attribuer compétence au Tribunal de Commerce de Nice.

Signature :

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

EXPÉDITEUR

Nom :

Prénom :

Adresse :

.....

DESTINATAIRE

ACF CONFORM'ALIM - EXPERTISE

185 Avenue Saint Roman

06500 Menton

À : Le :

LETTRE RECOMMANDÉE AVEC ACCUSÉ DE RÉCEPTION

Objet : Annulation de l'inscription à la formation dans le cadre de l'exercice du droit de rétractation de 14 jours.

Madame, Monsieur,

Le, Je me suis inscrit(e) à une formation intitulée, organisée par votre organisme.

Conformément à l'article L 221-18 du Code de la Consommation, le délai de quatorze jours n'ayant pas expiré, je souhaite exercer mon droit de rétractation et annuler cette inscription. En conséquence, je vous demande également de me rembourser les sommes qui auraient été versées au titre de ces formations.

Dans cette attente, je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Signature :